

São João da Boa Vista, 07 de agosto de 2025.

RELATÓRIO DE OCORRÊNCIA – UPA

Data do Evento: 05/08/2025

Horário do Início do Atendimento: 12h40

Local: Sala de Emergência – UPA

Relator: Mayara da Silva do Amaral – Responsável Técnica de Enfermagem

Descrição do Caso:

No dia 05 de agosto de 2025, às 12h40, uma paciente do sexo feminino deu entrada na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) por meios próprios, acompanhada de seu esposo. Relatava **dor torácica em aperto, com irradiação para as costas e dificuldade para respirar.**

Imediatamente foi realizada triagem com os seguintes dados vitais:

- **Pressão arterial:** 150x80 mmHg
- **Pulso:** 67 bpm
- **Saturação de O₂:** 98%

Devido à queixa e à gravidade potencial do quadro clínico, a paciente foi prontamente **acomodada em leito na sala de emergência**, monitorizada e submetida à realização de ECG.

Foi avaliada pela equipe médica, que prescreveu **medicações analgésicas** e iniciou o **protocolo de Infarto Agudo do Miocárdio (IAM)**, com administração de **Ácido Acetilsalicílico (AAS)** e **Clopidogrel**.

Às 12h50, foram coletadas amostras para exame de **enzimas cardíacas**, e as medicações prescritas foram administradas conforme prescrição médica.

Às 12h55, a paciente apresentou **quadro de inquietação** e queixa de dor persistente. Permaneceu em leito de emergência, com grades laterais elevadas. Ainda assim, por diversas vezes, **sentava-se no leito e colocava as pernas entre os vãos das grades**. Nesse momento, apresentou um episódio de **vômito** e foi **reavaliada pela equipe**.

Às 14h20, durante atendimento simultâneo a outra paciente na sala de emergência, a técnica de enfermagem escalada **ouviu um barulho** e, ao verificar, encontrou a referida paciente **ao chão, ao lado do leito**.

Foi solicitada ajuda imediatamente. A equipe médica foi acionado, e ao avaliá-la, constatou **ausência de pulso**. Foram iniciadas **manobras de ressuscitação cardiopulmonar (RCP)**, com realização de **12 ciclos, sem resposta clínica da paciente**. O óbito foi, então, constatado.

Encaminhamentos:

1. Equipe notificou o ocorrido à coordenação médica e de enfermagem;
2. Corpo foi encaminhado conforme protocolo institucional para óbito;
3. Registro do evento foi realizado no prontuário da paciente;
4. Caso será analisado pela comissão interna de óbito e segurança do paciente.

Observações Finais:

Trata-se de uma ocorrência grave, que envolveu todos os esforços da equipe multiprofissional e seguiu os protocolos de atendimento de emergência vigentes. A conduta médica e de enfermagem foi conduzida de maneira imediata e dentro dos parâmetros institucionais.

Atenciosamente,

Mayara da S. do Amaral

Enfermeira RT

COREN/SP 451590

Contrato de Gestão 009/25

Mayara da Silva do Amaral

Responsável Técnica de Enfermagem

UPA São João da Boa Vista

Marcela F. C. Monteiro
Coordenadora Geral UPA
CPF: 351.354.788/92
Contrato de Gestão 009/25

Marcela F. C. Monteiro
Coordenadora Administrativa
UPA São João da Boa Vista

Farid Farrage add el Fatah

Diretor Técnico Médico

UPA São João da Boa Vista